

## **Порядок предъявления рекламаций:**

Для рассмотрения претензий необходимо:

1. Подать, в соответствии с требованиями нормативных актов РФ (трое суток) на завод-изготовитель извещение.
2. При необходимости завод-изготовитель командировывает своих специалистов для составления акта-рекламации, либо письменно разрешит составление акта-рекламации в одностороннем порядке. При составлении акта-рекламации в одностороннем порядке в состав комиссии включаются должностные лица, имеющие достаточный профессиональный опыт эксплуатации грузоподъемных механизмов.
3. После рассмотрения акта-рекламации и выяснения причин неисправности выносится решение завода-изготовителя о проведении или отказе в проведении гарантийного ремонта.
4. На рассмотрение представляется акт-рекламация в котором должно быть указано следующее:
  - 4.1. Наименование организации владельца изделия, ее полный почтовый адрес и реквизиты.
  - 4.2. Место и время обнаружения неисправности.
  - 4.3. Наименование и адрес продавца изделия.
  - 4.4. Наименование и заводской номер изделия.
  - 4.5. Наименование предприятия, с которым заключен договор на техническое обслуживание изделия, его адрес и реквизиты.
  - 4.6. Вид последнего технического обслуживания или ремонта и кто проводил его.
  - 4.7. Нарботка после последнего технического обслуживания (ремонта).
  - 4.8. Дата, основание для ввода в эксплуатацию изделия, Ф.И.О., разряд и номер удостоверения крановщика.
  - 4.9. Условия возникновения неисправности.
  - 4.10. Признаки, описание неисправности.
  - 4.11. Предполагаемые причины неисправности.
  - 4.12. Выводы комиссии. Для участия в комиссии должны выделяться лица, компетентные (по роду работы, образованию, по опыту трудовой деятельности) в вопросах определения работоспособности автокрана на наличие дефектов. Наличие в комиссии компетентного специалиста, материально не заинтересованного, с независимой организации обязательно.
  - 4.13. Дата составления акта-рекламации.
  - 4.14. Подписи членов комиссии.
  - 4.15. Печать владельца, организации проводившей ТО.

**АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ № \_\_\_\_\_**

от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

1. Владелец автокрана \_\_\_\_\_  
(наименование организации)

(адрес, телефон/факс)

2. Модель автокрана \_\_\_\_\_, зав. № \_\_\_\_\_, дата выпуска « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_ г.

3. Автокран зарегистрирован в органах Ростехнадзора « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_ г. за № \_\_\_\_\_

4. Автокран введен в строй « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_ г. на основании \_\_\_\_\_

5. Нарботка: по счетчику моточасов \_\_\_\_\_ ч.; после последнего ТО \_\_\_\_\_ ч.;  
после последнего ремонта \_\_\_\_\_ ч.

6. Дата последнего ремонта (ТО) автокрана « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

7. Наименование и адрес организации, проводившей ремонт (ТО) \_\_\_\_\_

8. Дата обнаружения дефекта « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.

9. Ф.И.О. крановщика \_\_\_\_\_,  
стаж работы: общий \_\_\_\_\_ лет, на автокранах данной модели \_\_\_\_\_ лет, допущен к работе на автокране \_\_\_\_\_, зав № \_\_\_\_\_ приказом № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_ г., имеет права крановщика-машиниста \_\_\_\_\_ класса (разряда).

10. Условия работы автокрана с указанием поднимаемых грузов (габариты, вес) и вылетов; работа на опорах или без них, уклон площадки, погодные условия (подробно)

11. Описание обнаруженного дефекта и обстоятельств, при которых он произошел (подробно) \_\_\_\_\_

12. Причина дефекта по заключению комиссии \_\_\_\_\_

13. В автокране необходимо заменить (отремонтировать) \_\_\_\_\_

14. Автокран поступил в ремонт « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_ г., ведомость дефектов № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_ г.

Председатель комиссии \_\_\_\_\_  
(должность, ФИО, подпись)

Представитель сервисного центра \_\_\_\_\_

(Должность, Ф.И.О, подпись)

Представитель владельца а/крана \_\_\_\_\_

(Должность, Ф.И.О, подпись)

МП

МП

